

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
22.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04.Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ

1. Код и наименование направления подготовки/специальности: 33.08.03.
Фармацевтическая химия и фармакогнозия
2. Профиль подготовки/специализация: -
3. Квалификация (степень) выпускника: провизор-аналитик
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической психологии
6. Составители программы: Мотунова Людмила Николаевна, к.п.н., доцент
7. Рекомендована: НМС факультета философии и психологии, протокол 1400-05 от 21.05.2025
8. Учебный год: 2025-2026

Семестр(ы): 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков обучающихся по соответствующей компетенции (элементов компетенции) в сфере конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ, обеспечивающих готовность к совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов в различных сферах будущей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о психологических основах общения, средствах и приемах коммуникации; культурологическом, социальном, конфессиональном контекстах коммуникации;
- формирование представления о различных подходах к разрешению конфликтов в различных сферах будущей профессиональной деятельности;
- формирование готовности к управлению коллективом, правильно ориентироваться в сложном взаимодействии с людьми с ОВЗ;
- формирование навыков диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией в коллективе,
- формирование навыков проектирования атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 33.08.03. Фармацевтическая химия и фармакогнозия.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебный «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ», а также, для производственной педагогической практики.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: психологические основы общения, культурологический, социальный, конфессиональный контексты коммуникации; этические нормы деловых отношений в коллективе; основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе; уметь: взаимодействовать с коллегами и партнерами, с лицами с ОВЗ толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; правильно ориентироваться в сложном взаимодействии с людьми с ОВЗ и находить верные решения в спорных вопросах; владеть: навыками работы в коллективе, навыками установления взаимоотношений с коллегами, партнерами и лицами с ОВЗ; эффективными способами разрешения конфликтных ситуаций; навыками применения методов и техник предотвращения деструктивного поведения;

		проектирования атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ.
--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет (1 семестр).

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		1 сем.	
Аудиторные занятия	30	30	
в том числе: лекции	0	0	
практические	30	30	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	42	42	
Итого:	72	72	

13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Практические занятия		
1.1	Психологические основы общения	1.Сущность делового общения и управления. 2.Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3.Психология и этика делового общения в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ.
1.2	Деловое общение	1.Виды межличностного общения. 2.Манипуляции и контрманипуляции в процессе взаимодействия. 3.Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ.
1.3	Средства и приемы коммуникации	1. Культурологический, социальный, конфессиональный контексты коммуникации; 2.Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 3.Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 4.Приемы эффективной коммуникации с лицами с ОВЗ. Техники слушания и говорения.
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1.мение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2.Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3.Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества обучающихся.
1.5	Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателями высшей школы	1.Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2.Влияние личностных особенностей обучающихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3.Построение конструктивных межличностных

		отношений обучающихся и преподавателей высшей школы. 4.Проектирование атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ.
1.6	Индивидуальные особенности личностно-профессионального взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	1.Роль темперамента и характера в профессионально-личностном взаимодействии будущих специалистов с лицами с ОВЗ. 2.Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов. 3.Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов. 4.Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов.
1.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	1.Общие понятия о психологической саморегуляции. 2.Механизмы саморегуляции. 3.Методы саморегуляции. 4.Правила саморегуляции.
1.8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	1.Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2. Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в психоаналитическом подходе.
1.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов в работе с лицами с ОВЗ	1.Общие сведения о релаксации и медитации. 2.Релаксация как способ регуляции психических состояний. 3.Формы медитации. 4.Техники визуализации и медитации. 5.Релаксационно-медитативный тренинг.
1.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	1.Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. 2.Формула самовнушения как метод саморегуляции. 3.Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания. 4.Аутотренинг и его подготовительные упражнения.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (час.)			
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа	Всего
1.	Психологические основы общения	0	4	4	8
2.	Деловое общение	0	2	4	6
3.	Средства и приемы коммуникации	0	2	4	6
4.	Позиция в общении и принятие	0	2	4	6

	конструктивных решений				
5.	Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателями высшей школы	0	4	4	8
6.	Индивидуальные особенности личностно-профессионального развития будущих специалистов с лицами с ОВЗ	0	2	4	6
7.	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	0	4	5	9
8.	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	0	4	4	8
9.	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки в работе будущих специалистов с лицами с ОВЗ	0	2	4	6
10.	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	0	4	5	9
	Итого:	0	30	42	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ» предусматривает осуществление учебной деятельности состоящей из двух частей: обучения с преподавателем и самостоятельной учебной деятельности обучающихся по изучению дисциплины. В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: рефлексивные, интерактивные, информационно-коммуникативные и элементы смешанного обучения

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины (электронный вариант рабочей программы размещён на сайте ВГУ).

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего специалиста, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий, которые размещены на сайте.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Самостоятельная работа обучающегося при изучении дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ» включает в себя: изучение литературы и ее анализ, подготовку и участие деловых играх, подготовку к практическим занятиям, выполнение практических упражнений на занятиях, разработку и защиту проектов по видам нарушений лиц с ОВЗ и подготовку к зачету.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Гущина Т. И. Тренинг взаимодействия: Учебное пособие / Т.И. Гущина. – Издательство: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2014. – 96 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/137577

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия / Ф. Бурнард; Пер. с англ. А. Ракитина. – СПб. и др. : Питер, 2001. – 301 с.
3	Лютова Е.К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е.К. Лютова, Г.Б. Моница. – СПб.: Речь, 2000. – 189 с.
4	Молодцова Н.Г. Практикум по педагогической психологии / Н.Г. Молодцова. – СПб.: Питер., 2009. – 221 с.
5	Психолого-педагогический практикум : учебное пособие / авт.-сост. А.К. Быков.— М.: Сфера, 2006. – 123 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
6	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология: Библиогр. база данных. 1981–2016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
7	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного

	университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru .
8	Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
9	ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Иванова О.А. Методика самостоятельной работы студентов : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / О.А. Иванова. – Воронеж: Изд.-полиг. центр ВГУ. – 2010. – 46 с.
2	Самостоятельная работа студента в современном вузе / Н.Г. Грибова, Т.Г. Грушева, Ж.А. Полякова, Л.И. Фирсова, Е.О. Тарасов // Инновации в науке : сборник статей по материалам XXXI международной научно-практической конференции .— Новосибирск, 2013 .— № 3 (28). - С. 22–27.
3	Яковенко Н.В. Самостоятельная работа студентов : методические рекомендации / Н. В. Яковенко, О.Ю. Сушкова .— Воронеж, 2015 .— 22 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, ноутбук, экран настенный. ПО: интернет-браузер Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc.
Компьютерный класс с возможностью подключения к сети «Интернет», (аудитория для самостоятельной работы,): Специализированная мебель, компьютеры (12 шт.), доска магнитно-маркерная. ПО: WinPro 8, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, LibreOffice 7.1, Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС «Консультант Плюс» для образования.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)

УК-2 готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: психологические основы общения, культурологический, социальный, конфессиональный контексты коммуникации; этические нормы деловых отношений в коллективе; основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе; уметь: взаимодействовать с коллегами и партнерами, с лицами с ОВЗ толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; правильно ориентироваться в сложном взаимодействии с людьми с ОВЗ и находить верные решения в спорных вопросах; владеть: навыками работы в коллективе, навыками установления взаимоотношений с коллегами, партнерами и лицами с ОВЗ; эффективными способами разрешения конфликтных ситуаций; навыками применения методов и техник предотвращения деструктивного поведения; проектирования атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ.	1. Психологические основы общения 2. Средства и приемы коммуникации 3. Деловое общение 4. Позиция в общении и принятие конструктивных решений 5. Проектирование атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ. 6. Индивидуальные личностные и профессиональные характеристики будущих специалистов. 7. Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ 9. Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки в работе будущих специалистов с лицами с ОВЗ 10. Методика аутотренинга как средство развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ	Творческое задание № 1 (темы 1,2,3,4,5) Творческое задание № 2 (темы 6,7, 9, 10)
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание содержания учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими и лицами с ОВЗ;

3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, способность решения практических задач;

5) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими и лицами с ОВЗ.

Оценка	Критерии оценок зачета
Зачтено	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обладающий необходимыми знаниями по курсу, необходимыми для решения практических задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и другими участниками образовательного процесса.
Не зачтено	Оценки «не зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по учебному материалу, не выполнившего практические задания.

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Психологические основы общения, средства и приемы коммуникации..
2	Сущность невербальной системы общения. Невербальные средства и техники общения с лицами с ОВЗ.
3	Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники.
4	Культурологический, социальный, конфессиональный контексты коммуникации.
5	Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
6	Виды межличностного общения.
7	Императивное общение в педагогической практике.
8	Манипуляция в различных сферах профессиональной деятельности.
9	Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ.
10	Сущность делового общения и управления.
11	Взаимодействие как основа эффективного делового общения.
12	Психология и этика делового общения с лицами с ОВЗ.
13	Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.
14	Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.
15	Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества обучающихся.
16	Виды деструктивных ситуаций в процессе взаимодействия.
17	Влияние личностных особенностей будущих специалистов на возникновение конфликтных ситуаций.
18	Построение конструктивных межличностных отношений обучающихся, преподавателей высшей школы и лиц с ОВЗ.
19	Роль темперамента и характера в личностно-профессиональном взаимодействии будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
20	Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии в работе будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
21	Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов.
22	Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик

	будущих специалистов.
23	Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции.
24	Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ: методы, техники, интерпретация.
25	Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ: основные положения и методы.
26	Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в психоаналитическом подходе.
27	Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний.
28	Общие сведения о релаксации и медитации. Формы медитации.
29	Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
30	Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
31	Формула самовнушения как метод саморегуляции и конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
32	Дыхание и его роль в саморегуляции и конструктивном взаимодействии будущих специалистов с лицами с ОВЗ. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.
33	Аутотренинг и его подготовительные упражнения в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
34	Выбор оптимальных способов решения задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ.
35	Проектирование атмосферы для конструктивного взаимодействия, в том числе, с лицами с ОВЗ.
36	Определение круга задач в рамках поставленной цели конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ.

Образец Ким для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Виды межличностного общения.
2. Влияние личностных особенностей обучающихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций.

Вариант 2

1. Роль темперамента и характера в личностно-профессиональном взаимодействии будущих специалистов с лицами с ОВЗ.
2. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.

19.3.2 Перечень практических заданий

Вариант 1

С учетом четырех зон общения, размеры которых зависят от степени близости отношений между людьми:

а) интимная дистанция, варьируется от прямого физического контакта до 20 см от тела партнера;

б) личная дистанция в пределах от 45 см до 1,2 м, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки;

в) социальная дистанция варьируется от 1,2 до 3,5 м, при которой возможность физического соприкосновения заменяется голосовым контактом;

г) публичная дистанция более 3,5 м, которая устанавливается на публичных собраниях и пр.

Установите наиболее удобную для вас дистанцию с 1-3 студентами из вашей группы.

Меняется ли эта дистанция в зависимости от партнера с ОВЗ?

Выберите себе партнера и побеседуйте, расположившись:

- а) напротив друг друга;
- б) боком друг к другу (через угол стола);

в) спиной друг к другу;

г) на разных уровнях (один сидит, другой стоит).

Что Вы чувствовали на разных этапах этой беседы? Как бы вы порекомендовали коллегам расположиться по отношению к партнеру с ОВЗ во время беседы с ним?

Вариант 2

Разделитесь на пары: один - №1, второй - №2.

Первый номер рассказывает о каком-либо событии, имевшем место в его жизни.

Второй номер слушает и всем видом поддерживает говорящего. Потом они меняются местами. Первый продолжает рассказывать. Второй возражает, пытается спорить, давать советы, перебивает. Затем они меняются местами. Первый продолжает рассказывать. Второй на него не смотрит, занимается своими делами, демонстрируя отсутствие интереса. Партнеры меняются местами. Что вы чувствовали к своему партнеру на первом этапе беседы? На втором? На третьем? Как бы вы посоветовали вести себя с человеком с ОВЗ и почему? Влияют ли культурологический, социальный, конфессиональный контексты на процесс коммуникации

19.3.3 Тестовые задания (темы 1-6) дополнительно

Процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия – это:
Деловое общение
Коммуникация
Учение
Отношения

2

Общение проявляется в единстве пяти его сторон:
Прагматической, внутриличностной, организационной, конативной, поведенческой
Межличностной, когнитивной, коммуникативно-информационной, эмотивной, конативной
Межличностной, внутриличностной, побудительной, координационной, информационной
Эмотивной, конативной, объединяющей, разъединяющей, оценивающей

3

Основные формы делового общения:
Публичные выступления, совещания, высказывания, переговоры
Собрание, доверительная беседа, интервью, переговоры
Совещания, конференции, просьбы, деловая беседа
Деловая беседа, совещания, переговоры, публичные выступления

4

Процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность:
Деловое общение
Личное общение
Массовое общение
Доверительное общение

5

Что такое межличностное общение?
это процесс восприятия, взаимодействия и понимания человека человеком, формирования способности и потребности проходить на помощь другим людям
этот процесс совместного проведения времени, обмена информацией и решения профессиональных проблем
это процесс взаимодействия двух или более человек, с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения положительного результата совместной деятельности
это процесс включения человека в различные виды деятельности

6

Обмен неофициальной информацией - это:

Личное общение
Ролевое общение
Прямое общение
Косвенное общение

7

Внутриличностная функция общения реализуется::
В общении человека с самим собой
В процессе установления контактов между людьми
При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности
При передаче доверительной информации

8

Средства общения:
Доверительные и конфликтные
Вербальные и невербальные
Личные и массовые
Межперсональные и ролевые

9

Вербальные средства общения - это:
Письменная и устная речь
Направление взгляда и визуальный контакт
Выражение глаз и выражение лица
Интонация и тембр голоса

10

Невербальные средства общения:
Паралингвистические, экстралингвистические, диалогические, вспомогательные
Дистанционные, визуальные, акустические, ольфакторные
Визуальные, речевые, письменные, тактильные
Визуальные, акустические, тактильно-кинестезические, ольфакторные

11

К визуальным средствам невербального общения не относятся:
Паралингвистические
Кинесика
Кожные реакции
Визуальный контакт

12

К акустическим средствам невербального общения не относятся:
Паралингвистические
Выражение лица
Экстралингвистические
Речевые паузы

13

К тактильно-кинестезическим средствам невербального общения не относятся:
Такесика
Физическое воздействие
Приятные и неприятные запахи окружающей среды
Контактный танец

14

К ольфакторным средствам невербального общения не относятся:
Особенности телосложения
Приятные и неприятные запахи окружающей среды
Естественный запах человека
Искусственный запах человека

15

Методы воздействия на людей в процессе делового общения:
Суждение, убеждение, просьба

Внушение, рассуждение, умозаключение
Убеждение, внушение, принуждение
Принуждение, просьба, приказ

16

Метод воздействия на людей посредством доказательств:
Внушение
Просьба
Убеждение
Публичное выступление

17

Метод воздействия на людей, основанный на авторитете, обаянии, примере:
Внушение
Рассуждение
Убеждение
Подражание

18

Метод воздействия на людей, использующий угрозу наказания, нежелательных последствий:
Доверительное сообщение
Принуждение
Внушение
Убеждение

19

Деловое общение отличается от неформального тем, что:
Ставятся цель и конкретные задачи
Обсуждаются только организационные вопросы
Используется метод убеждения
Результаты не разглашаются

20

Многообразные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе их целенаправленной деятельности в политической, экономической, социальной и культурной сферах – это:
Доверительное общение
Деловое общение
Межличностное общение
Деловые отношения

21

Соотнесите каналы коммуникации с особенностями восприятия информации	
1. Визуальный	А. Логика, рационализм, последовательность восприятия
2. Аудиальный	Б. Состояния тела, прикосновения, комфортность одежды и т.д.
3. Кинестетический	В. Слуховые образы, музыка, речь, звуки природы, быта и т.д.
4. Дигитальный	Г. Зрительное восприятие, зрелищность, образность

22

Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Я не могу представить себе...», «Это проливает свет на...», «Видимо, необходимо рассмотреть эту проблему...»
визуальный
кинестетический
дигитальный
аудиальный

23

Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Ваше выступление о многом говорит...», «Тема была озвучена...», «Нужно согласовать...»
дигитальный
визуальный
аудиальный
кинестетический

24

Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Перечислите основные элементы...», «Во-первых, ..., во-вторых, ...», «Сначала необходимо...»
визуальный
дигитальный
аудиальный
кинестетический

25

Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Это касается...», «Я бы с удовольствием поучаствовал...», «Горько сознавать...»
кинестетический
аудиальный
визуальный
дигитальный

26

Соотнести контексты, в которых происходит процесс коммуникации	
1. Физический контекст	А. настроения и чувства, которые каждый из собеседников привносит в общение
2. Социальный контекст	Б. цель коммуникации и уже существующие взаимоотношения между участниками
3. Исторический контекст	В. убеждения, ценности, отношения, социальную иерархию, религию, роли групп и понятие времени
4. Психологический контекст	Г. местоположение, условия окружающей среды (температура, освещение, уровень шума), физическое расстояние между участниками и время суток
5. Культурный контекст	Д. связи, сформировавшиеся между участниками в предыдущих коммуникационных эпизодах и влияющие на понимание в текущей ситуации

27

Дополните мысль Аристотеля о том, что речь складывается из трех элементов: из самого оратора, из предмета, о котором он говорит, и...
Из эмоций, которые он передает
Из лица, к которому он обращается
Из мыслей, которые воспринимаются другими людьми
Из жестов, передающих содержание речи

28

Коммуникативная компетентность - это
способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми
умение разрешать конфликтные ситуации
умение принимать управленческие решения
грамотная устная и письменная речь

29

Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию - это:

Коммуникация
Доверительные отношения
Вербальное общение
Дружба

30

Сопоставьте компоненты делового общения с их содержанием	
1. Коммуникативный	А. Восприятие и понимание
2. Перцептивный	Б. Взаимодействие
3. Интерактивный	В. Передача, получение и обмен информацией

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

Творческое задание № 1

Темы: «Роль психологической саморегуляции в конструктивном взаимодействии будущих специалистов с лицами с ОВЗ», «Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии», «Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов», «Методика аутотренинга как средство поддержания и развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ».

Задание. Найти конструктивный выход из конфликтной ситуации:

Задача 1.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2.

В беседе руководителя с подчиненным с ОВЗ, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3.

Принимая на работу сотрудника с ОВЗ, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Творческое задание № 2

Задание. Разработать проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ

Тема «Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ»

Тема «Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии»

Тема «Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки в работе будущих специалистов с лицами с ОВЗ»

Тема «Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с лицами с ОВЗ»

Составить программу аутотренинга конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ по плану:

- Цель, задачи программы тренинга
- Этапы аутотренинга
- Методы, приёмы, техники работы в данной программе аутотренинга

- Содержание аутотренинга конструктивного взаимодействия
- Оценка результатов аутотренинга конструктивного взаимодействия в вузе

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении творческого задания):

- оценка «отлично» выставляется, если программа аутотренинга составлена профессионально грамотно, с опорой на изученный теоретический материал, раскрывает уверенное владение учебным материалом по конкретным темам; присутствует высокая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их успешное применение при выполнении творческого задания; продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании программы, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

- оценка «хорошо» выставляется, если программа аутотренинга в целом составлена обучающимся грамотно, с опорой на изученный теоретический материал, однако наблюдаются недостаточно четкая структура программы, содержатся отдельные неточности; присутствует хорошая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их адекватное применение при выполнении творческого задания; в целом хорошо продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании программы, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно составлено не менее половины программы аутотренинга, при этом имеется недостаточная полнота и глубина ее содержания, в котором обучающимся продемонстрирован необходимый минимум знаний учебного материала по изученным темам; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при выполнении творческого задания; фрагментарное использование теоретических знаний при планировании программы, несформированность собственной профессиональной позиции;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе аутотренинга отражено менее половины всех пунктов плана, содержание демонстрирует незнание или поверхностное знание обучающимся учебного материала по изученным темам; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при планировании программы, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

- оценка «отлично» выставляется, если в программе аутотренинга отражено не менее 80% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично»;

- оценка «хорошо» выставляется, если в программе отражено не менее 66% и не более 79% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично» или «хорошо»;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% и не более 65% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме творческого задания. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Обучающиеся представляют проекты (индивидуальные и /или коллективные) с целью обобщения полученных знаний и умений по видам нарушений у обучающихся.

Критерии оценивания проектов:

- научность;
- практическая направленность, связь с образовательным процессом;
- специфика взаимодействия с лицами с ОВЗ по данному виду нарушения;
- оформление и форма представления проекта.